



## ***Gama PHC Advanced CS***

**A gestão das pequenas e médias empresas**

O aumento da produtividade de cada colaborador e a redução dos custos da empresa.

***BUSINESS  
AT SPEED***

Visite [www.phcsoftware.net](http://www.phcsoftware.net)

## Principais funcionalidades

A gama PHC Advanced CS foi desenvolvida para aumentar a capacidade das pequenas e médias empresas. Possui diversos módulos para abarcar todas as necessidades dos vários departamentos de uma PME.

Com vista a satisfazer totalmente cada empresa que adquire esta gama, foram desenhadas diversas funcionalidades que permitem uma forte adaptação a cada tipo de negócio. É um software que se adapta à empresa.

A tecnologia base do PHC Advanced CS é já utilizada por centenas de empresas com milhares de utilizadores. Esta base instalada é uma garantia para a estabilidade, evolução e segurança desta gama de produtos.

O Software PHC Advanced CS obteve o 1º lugar na 4ª edição do Concurso Microsoft® para Melhor Software de Gestão. Com este prémio, atribuído por um júri de personalidades e empresários de prestígio, foi conferida ao Software PHC® a garantia de qualidade atestada por quem tem capacidade para o fazer.

Os principais benefícios da implementação do Software PHC Advanced Cs são o aumento da produtividade de cada colaborador e a redução dos custos da empresa. Efetivamente, esta gama foi desenhada para reduzir a intervenção humana em tarefas burocráticas, o que permite o rentabilizar imediato do investimento.

Com o Software PHC Advanced CS pode montar um sistema nervoso digital que reage e envia informação à medida das suas necessidades. De facto, possui funcionalidades como as reações a eventos, com as quais é possível configurar o sistema para reagir a determinados acontecimentos como, por exemplo, avisar alguém que houve um desconto em excesso.

O PHC Advanced CS é baseado no Microsoft® SQL Server®, que, ao abrigo de um acordo entre a PHC e a Microsoft®, é distribuído pela PHC a um preço reduzido.



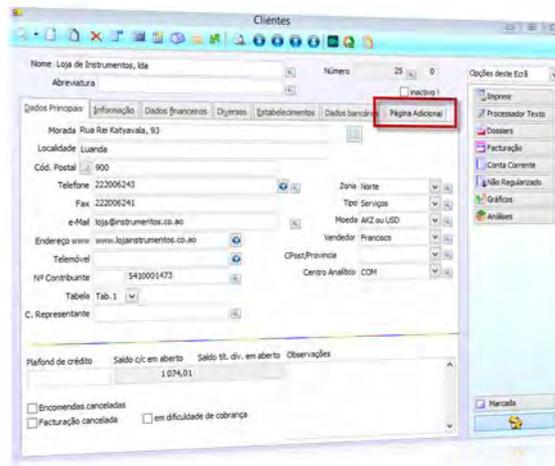
O Software PHC Advanced CS tem um conjunto de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos. Estas funcionalidades permitem aumentar a capacidade de cada módulo. O utilizador, ao dominar uma das áreas, fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software. Neste documento são apresentadas algumas das funcionalidades que permitem conhecer todo o potencial que a gama PHC Advanced CS tem para as pequenas e médias empresas.

## Capacidade de Adaptação

Uma das áreas mais importantes do Software PHC® é a capacidade de adaptação a diferentes realidades. Cada caso é um caso e o Software PHC® foi preparado para potenciar o negócio de cada empresa. Poderá efetuar recebimentos numa moeda diferente da moeda da Venda no POS, utilizar a Bi-Moeda também no módulo de Imobilizado e ainda ver toda a informação sobre trocos no módulo POS.

### Mais informação com campos e ecrãs personalizados

Não acha suficiente a informação constante nos ficheiros principais? Então esta é uma funcionalidade bastante útil para si. Com efeito, o Software PHC® permite-lhe adicionar nos ficheiros principais novas páginas e novos campos para a recolha de outras informações que julgue pertinentes, podendo o campo assumir o tipo que entender (carácter, texto, numérico, data, etc.).

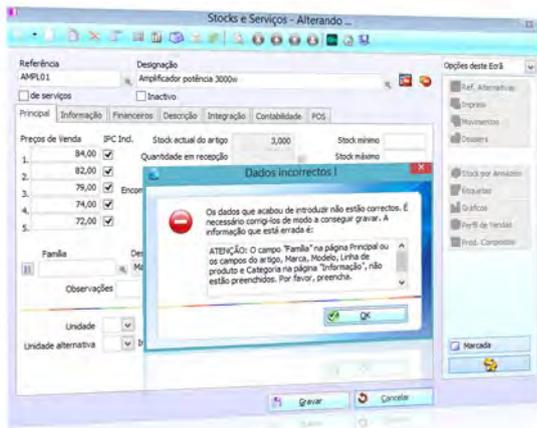


Em qualquer módulo PHC, os campos obrigatórios podem ter um visual próprio. As páginas adicionais não vêm de base com o Software. Podem ser criadas para colocar campos que sejam necessários.

### Regras adaptadas a cada negócio

Uma das mais úteis funcionalidades é a de definir as suas regras do negócio como, por exemplo, os valores que aparecem por defeito em determinados campos, garantido a uniformização de determinado tipo de dados e, conseqüentemente, a coerência de informação; e as regras do utilizador, regras de utilização do software como a parametrização dos campos obrigatórios, evitando esquecimentos e falhas na recolha da informação.

Eis o exemplo de um utilizador que tentava criar um cliente sem o campo segmento de mercado preenchido:



As regras podem ser simples como, por exemplo, obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação.

### Campos com AutoComplete

Tudo o que escrever em campos de texto fica guardado por utilizador e por PC. Sempre que voltar a inserir algum valor num campo de texto pode ver uma listagem com todos os textos que já introduziu e seleccionar algum, não precisando, assim, de o reescrever novamente.

### Configuração de Menus

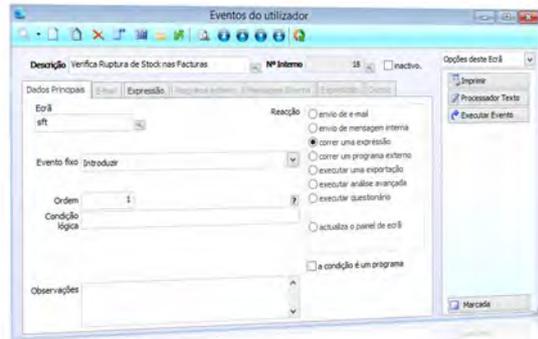
De modo a configurar totalmente o Software PHC Advanced CS a cada negócio, até os textos que surgem nos menus podem ser alterados ou excluídos para determinados utilizadores.



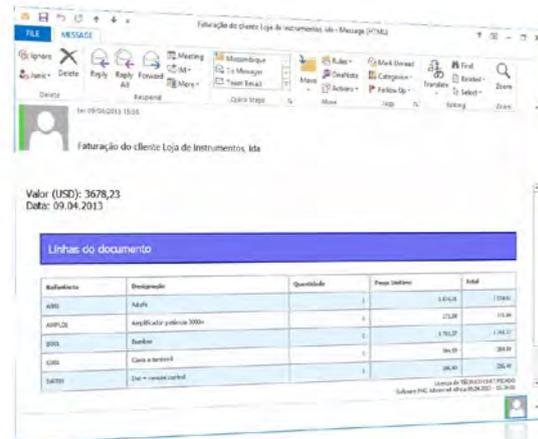
Pode alterar o texto de qualquer menu ou mesmo suprimir a sua utilização, conforme o utilizador.

### Eventos do utilizador

O Software PHC Advanced CS possui um sistema de reacção a acontecimentos. Pode configurar determinadas reacções quando determinado acontecimento se dá como, por exemplo, ao introduzir um artigo pode perguntar ao utilizador para gerar códigos de barras automaticamente. Outro tipo de reacção pode ser o envio de um email a determinado utilizador a informar que algo aconteceu.



Pode definir reacções a eventos para estender as funcionalidades do software.



Outro exemplo é a emissão de um email assim que uma fatura é introduzida.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC®, conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande.

## Análise e Gestão da Informação

A utilidade de uma aplicação de gestão de informação só é realmente aproveitada se as ferramentas para obter dados vitais para a tomada de decisão forem eficazes. Com a gama PHC Advanced CS existem diversas formas de aceder à informação.

### Análises Multidimensionais

Uma funcionalidade muito interessante é a de poder definir análises estatísticas a várias dimensões, com as variáveis que entender, isto é, utilizando qualquer campo da(s) tabela(s), com a possibilidade de facilmente arrastar essas variáveis para um ou outro eixo da análise multidimensional. Aqui está um exemplo de uma análise do volume de vendas em várias vertentes:

Marca	Quantidade	Dolar: Total	Funcionário	Revendedor	Total
Idóleos	1 294	36 802	12	462	199
Condryes	841	318 741	15	4 275	208
Legumes	730	664			
Serviços	222	398 960	7	580	286
Miscelâneas	235	109 701	3	1 632	224
Bombões	333	104 263	7	2 139	69
Apertivos	371	5 274			
Frutas	363	1 246			
Pratos de carne	359	3 418			
Salados	354	2 124			
Docinhos	243	160 412	1	1 238	107
Artigos	346	173			
AcessoParts	157	87 156			

Pode alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir.

### Mapas definidos pelo utilizador

Para produzir informação pode criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas escolhe a tabela que quer usar, que campos da tabela quer apresentar, qual a ordenação, se calcula subtotaís, as cores de cada coluna, etc. Em simultâneo, pode aplicar um filtro de modo a que sejam apresentados apenas os registos que estão dentro dos critérios que pretende. Estes relatórios podem ser impressos, visualizados no ecrã ou exportados para Word, Excel, PDF ou HTML. A flexibilidade é total.

Número	Nome do Cliente	Tipo de Cliente	Cidade	Segmento
<b>Zona do Cliente: CENTRO</b>				
1	Albertino Ilacel	Cliente Final	Médo	
3	Bernardo Santiago	Cliente Final	Alto	
9	Dina Sofia de Almeida	Cliente Final	Sara	Médo
10	Eira e Beira, lda	Revendedor	Sara	Alto
13	Fernando Martins	Cliente Final	Sara	Baixo
14	Gosto pela Música	Revendedor	Ivuno	Baixo
12	Maria Fátima Neves Louas	Funcionário	Baixo	
4	Rancho Feliciano de Beira Baixa	Cliente Final	Médo	
23	Supernovos Dora Dora S.A.	Revendedor	Alto	
18	Tapas e Músicas, Lda	Cliente Final	Médo	
16	Valor do som, Lda	Revendedor	Alto	
<b>Saldo total da zona (USD) : 32 429,99</b>				
<b>Zona do Cliente: NORTE</b>				
5	Com Nossa Senhora Assunção	Cliente Final	Ivuno	Baixo
6	Loja de Instrumentos, lda	Revendedor	Sara	Médo

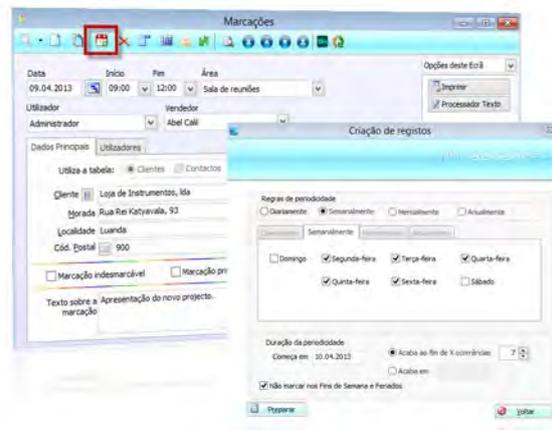
Pode criar relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar.

### Interligação do PHC com Skype/Softphone

Já é possível integrar o Software PHC® com software VOIP, como o Skype, por exemplo. Pode-se configurar o sistema para a realização de chamadas telefónicas via TAPI (modo antigo) ou pelo sistema de VOIP.

### Multiplicador de registos

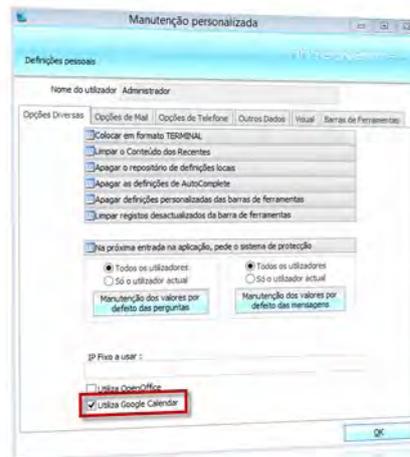
Esta opção permite criar vários registos com base no registo que se está a visualizar. Esta funcionalidade está disponível nos seguintes ecrãs: Pedidos de Assistência Técnica, Intervenções, Marcações, Visitas, Tarefas de Teamcontrol e Datas de Teamcontrol.



Pode definir a periodicidade do registo e ainda a duração ou a data em que a ocorrência termina.

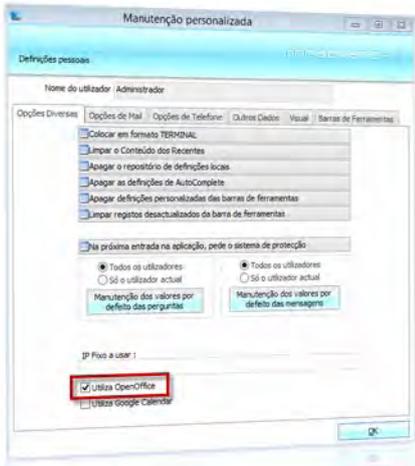
### Ligação ao Google Calendar

Pode de uma forma simplificada, replicar as marcações feitas na agenda PHC na sua agenda pessoal no Google® Calendar.



**Ligação a Open-office**

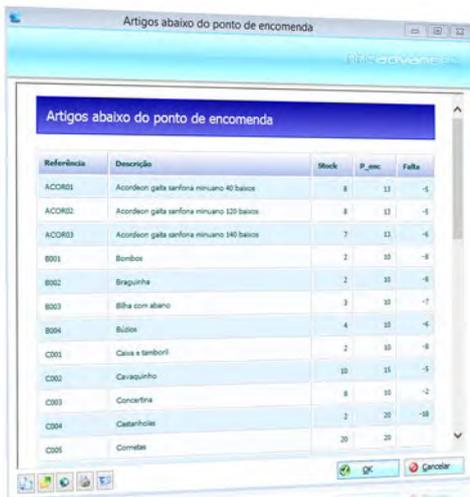
Passou a ser possível em vários locais exportar para OpenOffice Calc, em vez de exportar para Microsoft Excel.



Com esta opção ativa já pode exportar para o OpenOffice Calc.

**Análises avançadas**

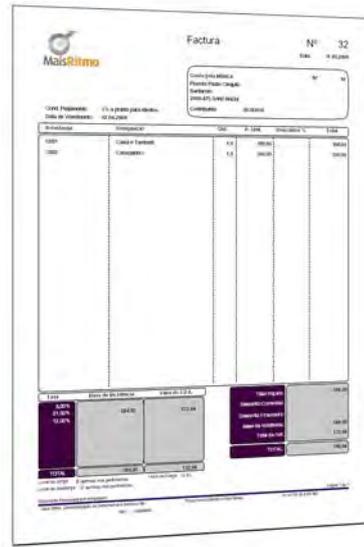
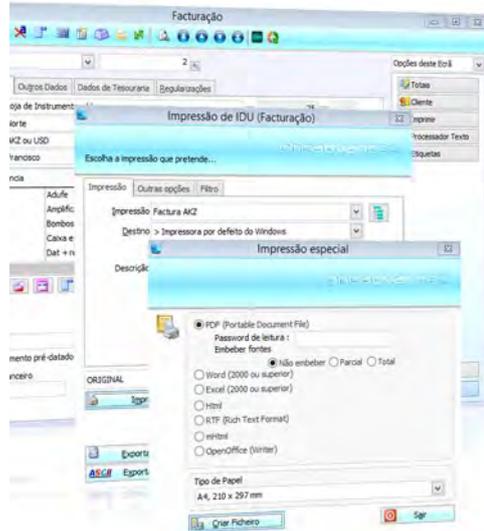
A informação é um dos bens mais preciosos da sua empresa. No entanto, é necessário obter essa informação de uma forma adaptada e tratada. As análises avançadas são análises totalmente criadas pelo utilizador, sobre a tabela que desejar com os campos que desejar. Se a informação está no sistema, então pode obtê-la.



Pode obter diversas análises em diversos formatos. É totalmente flexível.

**Impressão em PDF, Word, Excel ou Html de documentos**

Os documentos produzidos pelo Software PHC Advanced CS podem ser impressos diretamente para diversos formatos. Com o formato PDF pode criar documentos para enviar por email com proteção por password, se assim o desejar.



Pode imprimir os documentos diretamente para diversos formatos, para envio ou arquivo.

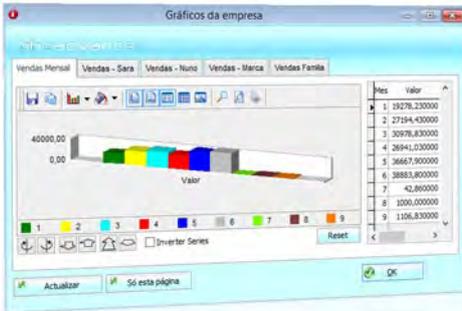
**O que pensam os utilizadores do Software PHC®**

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.

**Painéis de Informação**

Para agregar a informação foram criados os painéis de informação. Um painel de informação é uma página ou conjunto de páginas onde pode colocar uma série de elementos relacionados, dando, assim, ao utilizador a hipótese de monitorizar toda a informação sobre determinada área à exata medida das suas necessidades.



Um painel de informação com toda a informação sobre vendas mensais.

**Busca Instantânea**

A busca instantânea permite ao utilizador criar uma base de dados paralela com os registos que pretende de qualquer tabela do Software PHC® e executar buscas ultra rápidas à mesma. Este sistema está preparado para procurar um texto em 1, 2 ou 3 milhões de registos em 1 segundo, permitindo assim a consulta instantânea de informação que esteja no sistema.

**Impressões desenhadas pelo utilizador**

As impressões de documentos, mapas fichas, etc. podem ser totalmente desenhadas pelo utilizador. Com esta funcionalidade todos os documentos produzidos pelo software em impressões do utilizador podem ser adaptados ao gosto e visual de cada empresa, aproveitando os seus logótipos, cores e tipos de letra.

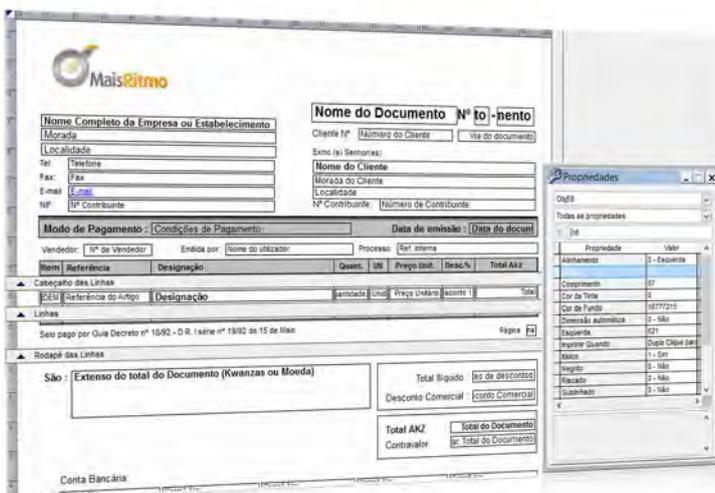
**Fácil construção de relatórios**

Pode construir relatórios com as colunas que quiser para qualquer tabela do software, de uma forma simples e rápida. Esse relatório pode ser observado no ecrã, impresso ou exportado para um ficheiro do tipo Excel, Word, PDF, etc.



Numero	Nome do Cliente	Tipo de Cliente	Obravista	Sobrem...
<b>Zona do Cliente : CENTRO</b>				
1	Albertino M acel	Cliente Final		Médo
3	Bernardo Santiago	Cliente Final		Alto
9	Dina Sofia de Almeida	Cliente Final	Sara	Médo
10	Eira e Beira, Ida	Revendedor	Sara	Alto
13	Fernando Martins	Cliente Final	Sara	Beim
14	Goato para Música	Revendedor	Nuno	Beim
12	Maria Fátima Neves Louca	Revendedor		Beim
4	Rancho Faldrico da Ilha Baia	Cliente Final		Médo
23	Supermercado Gota Doce, S.A.	Revendedor		Alto
18	Tuque e Musica, Lda.	Cliente Final		Médo
19	Valor do sem, Lda.	Revendedor		Alto
<b>Saldo total da zona (USD) :</b>		<b>32 429,99</b>		
<b>Zona do Cliente : NORTE</b>				
5	Coro Nossa Senhora Assunção	Cliente Final	Nuno	Beim
6	Loja de Instrumentos, Ida	Revendedor	Sara	Médo

Pode definir separadores, totalizadores e cores diferentes para as diversas colunas.



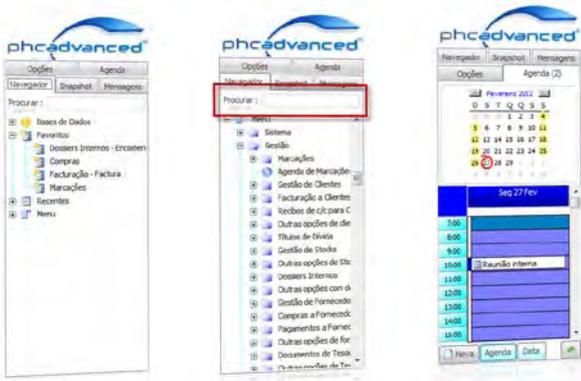
Neste exemplo estamos a desenhar a impressão de um documento de faturação.

## Benefícios adicionais incluídos em todos os módulos

Por serem úteis nas diversas áreas e por contribuírem para o aumento de produtividade de cada colaborador, há uma série de grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Advanced.

### Navegador PHC – todo o software a um clique de distância

No navegador PHC pode ter acesso ao seu menu de uma forma mais amigável, acede rapidamente aos ecrãs em que esteve recentemente, muda de base de dados, se possuir várias empresas instaladas no mesmo sistema, ou pode mesmo definir ecrãs favoritos para acesso através de um só clique. A utilização do software torna-se muito mais simples e fácil.



No navegador terá a possibilidade de procurar e aceder a ecrãs, enviar mensagens, visualizar análises, mudar de base de dados...

### Opções Internas do Navegador

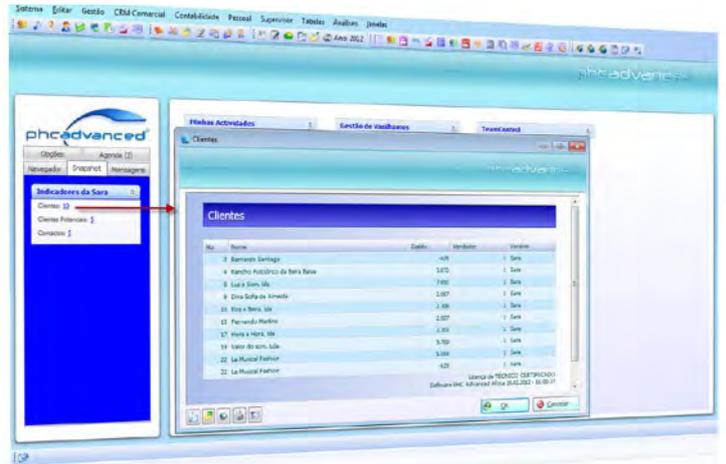
Com as opções internas pode ter excelentes ganhos de tempo para cada utilizador. Aqui pode colocar todas as tarefas que o utilizador pratica no dia-a-dia, bem como a informação que precisa de aceder na sua função, ou seja, pode colocar o acesso a qualquer ecrã, análise ou painel de informação.



Pode criar todas as opções que utiliza no dia-a-dia e colocá-las no mesmo local para aceder com apenas um clique.

### Snapshot de informação

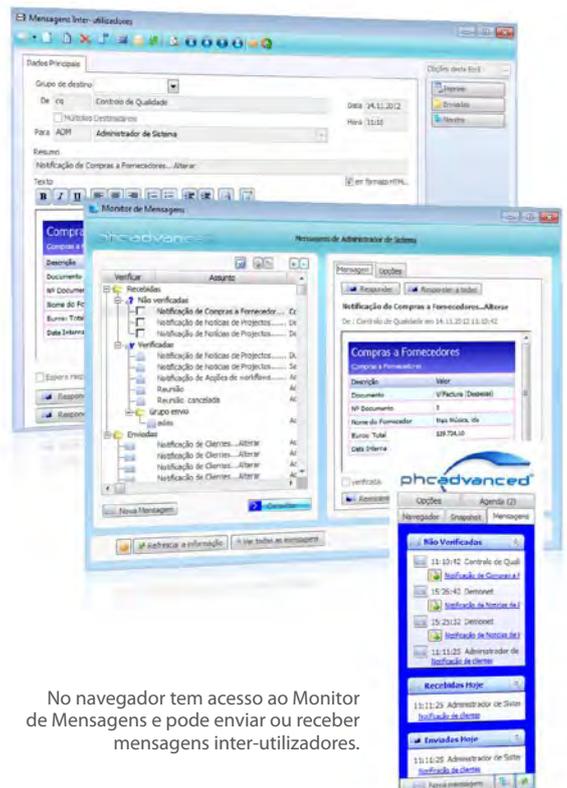
Em diversas áreas é necessário que a informação esteja condensada e em tempo real. Com os snapshots pode ter no Navegador PHC um valor indicativo de uma determinada área como, por exemplo, o valor de vendas no dia. Se desejar observar em detalhe basta clicar no mesmo para ver a análise avançada que está agregada a este.



Pode criar um Snapshot com informação crítica e com um clique observar o detalhe do mesmo.

### Mensagens Inter-utilizadores

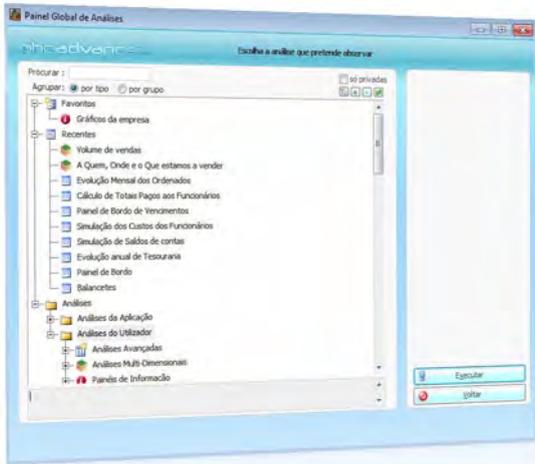
O Software PHC Advanced CS possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Com esta funcionalidade os utilizadores podem enviar mensagens entre si sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software.



No navegador tem acesso ao Monitor de Mensagens e pode enviar ou receber mensagens inter-utilizadores.

**Painel Global de Análises**

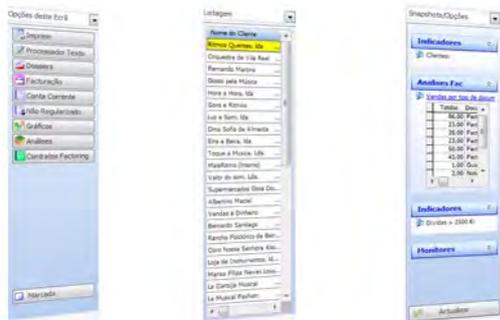
O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, já que apresenta num único ecrã todas as análises da aplicação, consoante os módulos que possui, e análises do utilizador.



Pode destacar no painel global de análises as análises que mais utiliza para facilitar a busca das mesmas.

**Painel de Ecrã**

O Painel de ecrã está disponível em todos os ecrãs e é uma área que permite ter no mesmo local, várias opções relacionadas com cada ecrã. Podendo visualizar a informação de formas distintas: Opções de Ecrã, Recentes e Listagem.



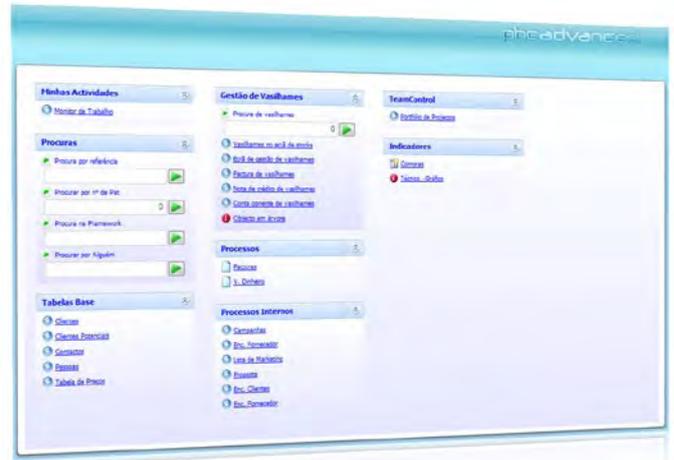
**O que pensam os utilizadores do Software PHC®**

"As soluções PHC criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objetiva e oportuna."

António Pereira, Diretor de Sistemas de Informação da CEPISA.

**Painel Central**

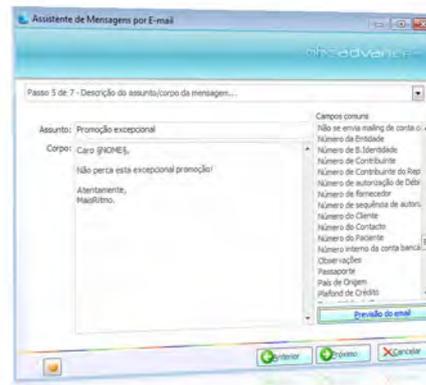
O Painel Central, à semelhança do Navegador, permite visualizar SnapShots e/ou Opções de Navegação, dispostos em colunas no fundo do ecrã principal da aplicação, que não esteja ocupado pelo navegador. Neste ecrã é ainda possível efetuar procuras a tabelas por um valor especificado pelo utilizador.



O painel central pode ser recheado com todas as análises que revê diariamente para fácil acesso.

**Assistente de envio de email(s) ou sms**

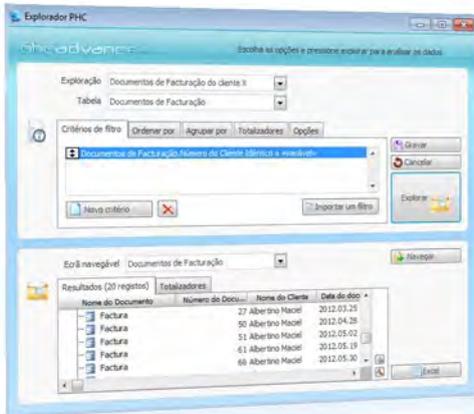
Pode produzir um envio de email(s) ou sms para uma das tabelas do software, seja de clientes, entidades, fornecedores, etc. Para produzir e enviar o email ou sms pode usar a ferramenta «Assistente de email(s)» que lhe permite criar um email ou usar um já criado e de seguida enviar para todos os destinatários que pretender. É o ideal para comunicar com baixo custo.



O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo. Assim parece que o escreveu propositadamente aumentando a probabilidade do mesmo ser lido.

## Explorador de dados

Esta funcionalidade permite consultar dados através do cruzamento destes. Pode, com este explorador, retirar dados de uma tabela e das tabelas com esta relacionadas e imprimir ou exportar esses mesmos dados para Excel.



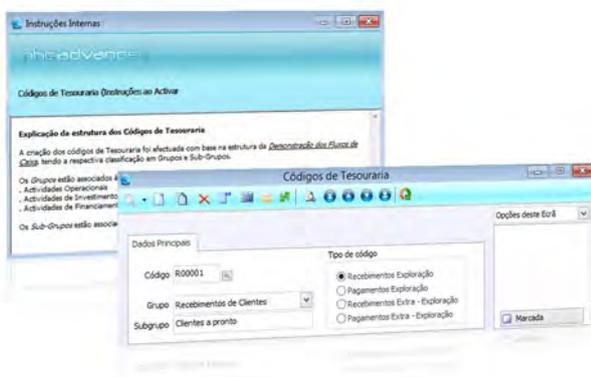
Pode seleccionar registos e navegar diretamente para o ecrã respetivo, para o registo selecionado.

## Navegação no Software PHC®

A navegação no software pode ser personalizada através do uso de barras de ferramentas individualizadas que contêm as opções de menu de acesso quotidiano. Para otimizar o tempo de entrada em cada ecrã, existe também a barra de janelas em aberto que mostra as janelas fechadas em memória e garante a sua reabertura de forma quase instantânea.

## Instruções internas

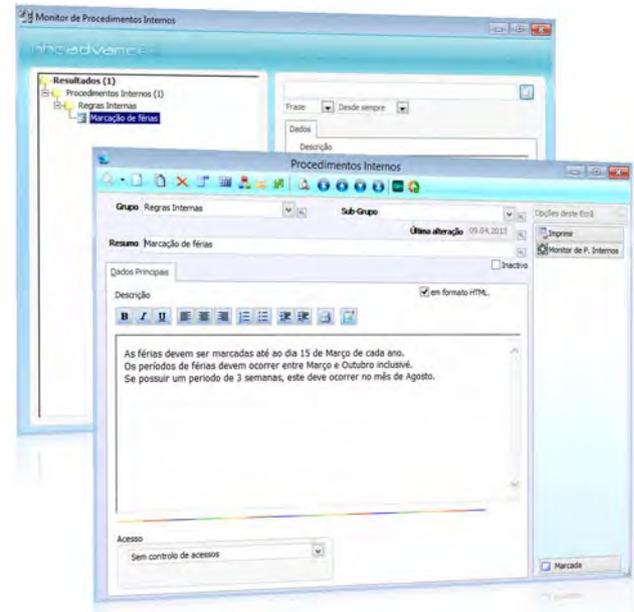
O Software PHC Advanced CS possui um sistema de ajuda ao utilizador que pode ser criado pelo próprio. Com as instruções internas pode definir informação de apoio ao utilizador que surge em determinadas ações pré-definidas como, por exemplo, informação que é apresentada ao introduzir um cliente de como deve preencher cada campo e respetivo conteúdo.



Pode criar instruções para fornecer ao utilizador em determinadas ocasiões como ao abrir o ecrã de códigos de tesouraria.

## Procedimentos internos

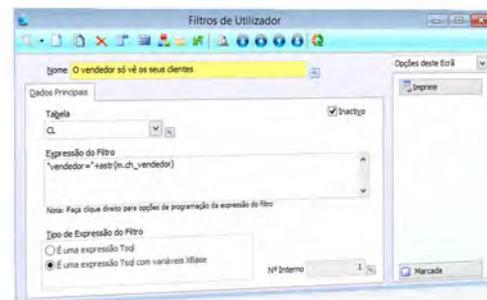
Pode utilizar esta área do software para gerir todas as regras internas da empresa. Com controlo de acessos por registo, para que cada pessoa só consulte o que lhe for permitido.



Área dedicada à introdução dos procedimentos internos da empresa e que possui um monitor para procuras.

## Limitar acessos a registos em cada tabela

A segurança é uma das áreas mais fortes no Software PHC Advanced CS. Com esta funcionalidade pode limitar o acesso a determinados registos dentro de uma tabela. Assim, pode configurar que o vendedor só vê os seus clientes, o responsável de área só vê as vendas da sua área, etc.



Neste filtro pode definir que o utilizador apenas pode consultar as suas marcações na Agenda de marcações.

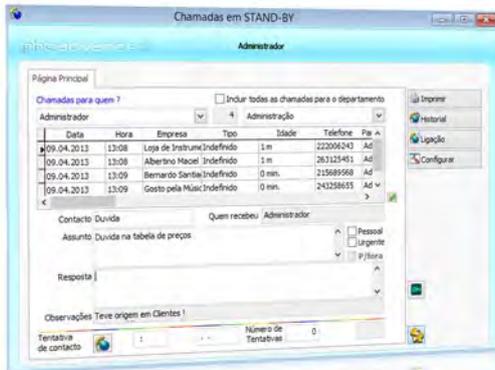
## O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.

### Gestão de chamadas telefónicas

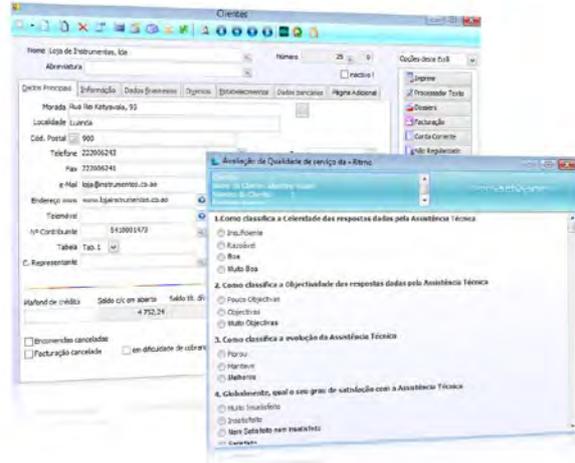
Pode utilizar a gestão de chamadas telefónicas para registar as chamadas entradas atendidas ou não atendidas. A qualquer momento, assim que acede ao software verifica se houve chamadas para si ou não. Desta forma elimina o papel, também, nesta área.



A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas e respetiva idade.

### Questionários definidos pelo utilizador

Em qualquer tabela pode configurar diversos tipos de questionários. Cada questionário pode estar ligado a qualquer registo de qualquer tabela. Assim, por exemplo, podemos ter questionários de satisfação de clientes ligado à tabela de clientes ou um questionário de reclamação ligado a um documento de faturação. Com esta funcionalidade pode guardar muito mais informação sobre cada área da sua empresa.



Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

## Integração com Software externo

### Análises em Excel

As análises produzidas pelo Software PHC Advanced CS podem ser colocadas e analisadas em Microsoft Excel®. A partir daí pode fazer novos cálculos ou transformar os dados à medida do que necessita.

### Mail merge com o Word

Utilizando o Word e informação do Software PHC® pode executar uma série de funções, desde uma simples carta já incluindo os dados de nome, morada, etc. a um mailing para vários destinatários escolhidos no Software PHC®.

### Exportação de registos em XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abrem-se inúmeras hipóteses de utilização de outras aplicações para atualizar ou receber os dados do Software PHC Advanced CS.

### Ligação a Open Office

O PHC Advanced CS também se encontra preparado para exportar análises e listagens para o OpenOffice Calc. Com Software PHC® pode escolher a folha de cálculo na qual quer analisar e alterar os dados exportados.

### E-mail em HTML

Com o Software PHC Advanced CS pode enviar emails em formato HTML sem para isso ter de possuir o Microsoft Outlook®.

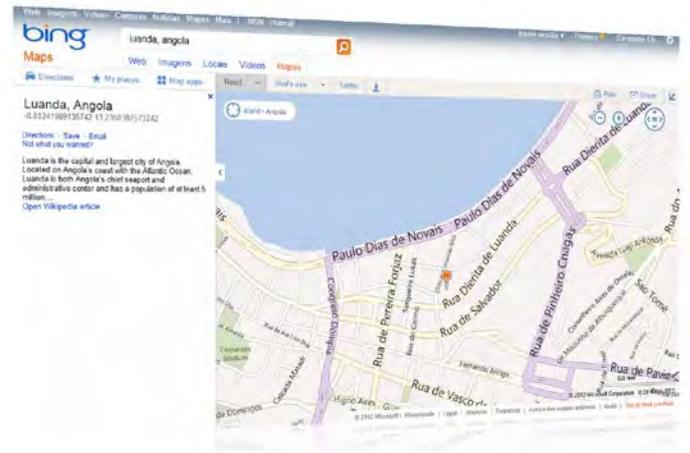
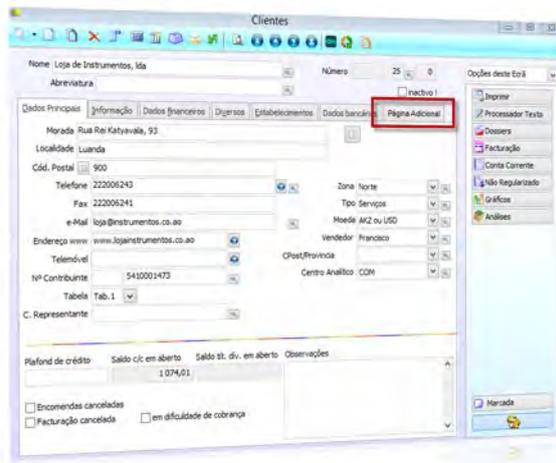
### Ligações a centrais telefónicas

Pode usar a Ligação do Software PHC® diretamente ao Fax para enviar e receber documentos, poupando assim tempo na digitalização.

### Integrar com Mapas

Com o PHC Advanced CS pode integrar com diversos sites de mapas de forma directa. O software permite-lhe assim efetuar pesquisas de moradas de forma rápida e à distância de um clique, no botão existente para o efeito, em frente a todos os campos Morada.

De notar que os utilizadores devem aceitar as condições de licenciamento do produto que escolheram para utilizar como site de mapas.



Com o PHC Advanced CS pode integrar com diversos sites de mapas de forma direta.



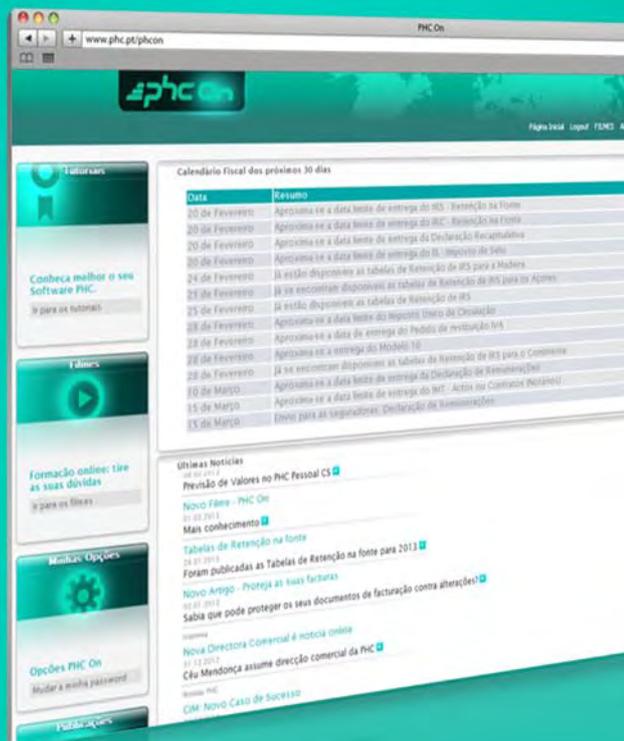
## FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **PHC On** tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante o espaço de um ano. Além disso acede a funcionalidades exclusivas e a conteúdos dedicados, como por exemplo o acesso exclusivo ao portal **on.phc.pt**.

Neste portal tem acesso, 24 horas por dia, a filmes de autoformação sobre a utilização do PHC CS, informações de cada nova versão, notícias, novidades, a newsletter semanal iDirecto, a revista Directo PHC, entre outros. Tudo para o ajudar a tirar o máximo partido do seu investimento em Software PHC.

MAIS INFORMAÇÃO

[phc.pt/phcon](http://phc.pt/phcon)



BUSINESS AT SPEED 



+134.000  
CLIENTES

{ CS

+420  
PARCEIROS

+130  
Colaboradores

 } +1.000  
UTILIZADORES

Faturação  
2012

» 6,5  
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"  
no sítio da internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)